火车票优惠卡自助服务终端自助操作流程（学生端）

1. 新生操作流程：

购买火车票学生优惠卡->下载惠通学子APP->注册、录入信息->自助终端操作写卡

1. 老生操作流程：（老生指已购买学生优惠卡，且优惠卡已写入学生信息，是否写入信息可在自助终端中查询优惠卡内是否有学生姓名，身份证号等，如无信息，则为新生按照新生操作流程操作）

带上火车票学生优惠卡（学生证内）->自助终端操作充值

1. 补卡操作：

购买火车票学生优惠卡->自助终端操作写卡

1. 详细操作流程

下载惠通学子APP（扫描优惠卡上二维码下载）

登录APP、输入手机号，获取验证码，进行注册，填写乘车区间等信息

在自助终端机上操作

老生充值、优惠次数查询

新生写卡

如提示“不能充值”

则需补卡

进入充值（查询）操作页面，确认个人、充值（查询）信息后，点击充值（查询）确认。

点击屏幕主页充值按钮，提示将优惠卡放在右下方指定区域。

查看并确认个人信息，进入下一步。

进行信息确认，点击写卡（写卡时禁止移动，拿开优惠卡）。

按提示将优惠卡放在左下方指定区域。

信息出现错误，停止操作，联系教务处陈老师处理。

点击屏幕主页写卡按钮，按提示将二代身份证发在左下方指定区域